

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 5
«Звоночек»

17.11.2025 Л.В.Старцева

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
по результатам 2024 года
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Звоночек»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	- Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Федеральной	10.02.2025, затем постоянно	Н.В. Григорьева, старший воспитатель	-Сайт образовательного учреждения соответствует требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации.	Выполнено 10.02.2025

	<p>службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493.</p> <p>- Обеспечить контроль за функционированием на официальном сайте образовательной организации электронного сервиса «Обращения граждан» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам.</p> <p>- Мониторинг за функционированием на сайте ДООУ электронного сервиса «Обращения граждан»</p>			<p>Родители (законные представители) проинформированы о том, что с 30.03.2025 подать обращение без авторизации через ГосУслуги (ЕСИА) невозможно в связи с вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2024 N 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". С 30.03.2025 прием обращений в электронном виде в дошкольном образовательном учреждении осуществляется через платформу обратной связи (ПОС).</p>	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг:</p> <p>- комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.</p> <p>Обратить внимание на уровень удовлетворённости получателей услуг</p>	<p>-Оборудовать зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.</p> <p>-Провести косметические ремонты в раздевальных комнатах групп с целью создания комфортных условий пребывания воспитанников.</p>	2025 год	Л.В.Старцева, заведующий, О.А.Скворцова, заведующий хозяйством	<p>- В здании 3 корпуса оборудованы зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью.</p> <p>- Проведены косметические ремонты в раздевальных комнатах групп с целью создания комфортных условий пребывания воспитанников.</p>	<p>01.08.2025</p> <p>01.08.2025</p>

комфортностью предоставления услуг организацией	-Обновить материально-техническую базу ДОУ в соответствии с предписаниями. -Приобрести игровое и развивающее оборудование для обогащения предметно-развивающей среды -Направить педагогов на курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ		О.С.Шепталова заместитель заведующего	-Обновлена и продолжает обновляться материально-техническая база ДОУ в соответствии с предписаниями. -Приобретено игровое и развивающее оборудование для обогащения предметно-развивающей среды - 10 педагогов прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ - 4 педагога направлены на курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ	01.08.2025 2025 год 01.09.2025 До 01.09.2025 2025-2026 учебный год
---	---	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: -входные группы не оборудованы пандусами; - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют поручни, не расширены дверные проёмы; - отсутствуют сменные кресла-коляски; -отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	-Продолжать вести работу по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №5 «Звоночек», в части «Предлагаемые управленческие решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ по обеспечению условий их доступности для инвалидов». -Оборудование санитарно-	Постоянно	Л.В.Старцева, заведующий, О.С.Шепталова заместитель заведующего, О.А.Скворцова, заведующий хозяйством	- Ведётся работа по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №5 «Звоночек», в части «Предлагаемые управленческие решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ по обеспечению условий их доступности для инвалидов». - Оборудование санитарно-	В течение 2025 года по плану
--	--	-----------	---	---	------------------------------

	<p>гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как, здания ДОУ построены в 1964 году, с учетом действующих на момент строительства СанПинов.</p> <p>-Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).</p> <p>-Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2025 год</p> <p>Февраль 2025 года</p>	<p>О.А.Скворцова, заведующий хозяйством</p> <p>О.А.Скворцова, заведующий хозяйством</p>	<p>гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как, здания ДОУ построены в 1964 году, с учетом действующих на момент строительства СанПинов.</p> <p>- Предусмотрено внесение предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).</p> <p>- Подано ходатайство в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2025 год</p> <p>02.06.2025</p>
<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: -отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>-Направить педагогов-специалистов на курсы переподготовки по обучению специалистов-сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков)</p>	<p>2025 год</p>	<p>О.С.Шепталова заместитель заведующего</p>	<p>- Педагоги-специалисты направлены на курсы переподготовки по обучению специалистов-сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков)</p>	<p>2025-2026 учебный год</p>

(тифлосурдопереводчика); -отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.			-Обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	-Проводить систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек». –Провести семинарское занятие «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортного пребывания детей в ДОУ». –Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности общением и тактом с педагогами ДОУ.	Систематически	Л.В. Старцева, заведующий	-Ведётся систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек».	В течение 2025 года
		Март 2025	Н.А.Журавлёва педагог-психолог	–Проведено семинарское занятие «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортного пребывания детей в ДОУ».	Март 2025 года
		Май 2025	Н.В.Григорьева старший воспитатель	–Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности общением и тактом с педагогами ДОУ.	Май 2025 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	- Проводить систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад №5	Систематически	Л.В. Старцева, заведующий	-Проводится систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад №5	Один раз в квартал

	<p>«Звоночек».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинарских занятий для педагогов по культуре и манере общения. -Консультативно-просветительная работа с педагогами и специалистами по данному направлению. - Анкетирования, опросы 	В течение 2025 года	<p>О.С.Шепталова заместитель заведующей</p> <p>Н.В.Григорьева старший воспитатель</p>	<p>«Звоночек».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведены семинарские занятия для педагогов по культуре и манере общения. –Проведены консультативно-просветительная работа с педагогами и специалистами по данному направлению, анкетирования, опросы 	<p>26.05.2025 08.09.2025</p> <p>Май, сентябрь 2025 года</p>
--	---	---------------------	---	---	---