

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 5
«Звоночек»

Л.В.Старцева
17.11.2025

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
по результатам 2024 года
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Звоночек»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	- Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной	10.02.2025, затем постоянно	Н.В. Григорьева, старший воспитатель	-Сайт образовательного учреждения соответствует требованиям к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации.	Выполнено 10.02.2025

	<p>службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить контроль за функционированием на официальном сайте образовательной организации электронного сервиса «Обращения граждан» (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иным вопросам. - Мониторинг за функционированием на сайте ДОУ электронного сервиса «Обращения граждан» 		<p>Родители (законные представители) проинформированы о том, что с 30.03.2025 подать обращение без авторизации через ГосУслуги (ЕСИА) невозможно в связи с вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2024 N 547-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". С 30.03.2025 прием обращений в электронном виде в дошкольном образовательном учреждении осуществляется через платформу обратной связи (ПОС).</p>	Постоянно
--	--	--	--	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. <p>Обратить внимание на уровень удовлетворённости получателей услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Оборудовать зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью. -Провести косметические ремонты в раздевальных комнатах групп с целью создания комфортных условий пребывания воспитанников. 	2025 год	<p>Л.В.Старцева, заведующий, О.А.Скворцова, заведующий хозяйством</p>	<ul style="list-style-type: none"> - В здании 3 корпуса оборудованы зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью. - Проведены косметические ремонты в раздевальных комнатах групп с целью создания комфортных условий пребывания воспитанников. 	01.08.2025
---	---	----------	---	---	------------

комфортностью предоставления организацией услуг	<ul style="list-style-type: none"> -Обновить материально-техническую базу ДОУ в соответствии с предписаниями. -Приобрести игровое и развивающее оборудование для обогащения предметно-развивающей среды -Направить педагогов на курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ 		О.С.Шепталова заместитель заведующего	<ul style="list-style-type: none"> -Обновлена и продолжает обновляться материально-техническая база ДОУ в соответствии с предписаниями. -Приобретено игровое и развивающее оборудование для обогащения предметно-развивающей среды - 10 педагогов прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ - 4 педагога направлены на курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ 	01.08.2025 2025 год
					01.09.2025 До 01.09.2025 2025-2026 учебный год

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а именно: - входные группы не оборудованы пандусами; - не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - отсутствуют поручни, не расширены дверные проёмы; - отсутствуют сменные кресла-коляски; - отсутствуют специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения	<ul style="list-style-type: none"> -Продолжать вести работу по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №5 «Звоночек», в части «Предлагаемые управленические решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ по обеспечению условий их доступности для инвалидов». -Оборудование санитарно- 	Постоянно	Л.В.Старцева, заведующий, О.С.Шепталова заместитель заведующего, О.А.Скворцова, заведующий хозяйством	<ul style="list-style-type: none"> - Ведётся работа по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №5 «Звоночек», в части «Предлагаемые управленические решения по объёмам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствии с требованиями законодательства РФ по обеспечению условий их доступности для инвалидов». - Оборудование санитарно- 	В течение 2025 года по плану
--	---	-----------	---	--	------------------------------

	<p>гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как, здания ДОУ построены в 1964 году, с учетом действующих на момент строительства СоНПинов.</p> <p>-Внести предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).</p> <p>-Ходатайствовать перед комиссией по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	2025 год	<p>Февраль 2025 года</p> <p>О.А.Скворцова, заведующий хозяйством</p> <p>О.А.Скворцова, заведующий хозяйством</p>	<p>гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, так как, здания ДОУ построены в 1964 году, с учетом действующих на момент строительства СоНПинов.</p> <p>- Предусмотрено внесение предложения по включению в проект бюджета расходы на приобретение кресел-колясок, оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).</p> <p>- Подано ходатайство в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	2025 год
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: -отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	<p>-Направить педагогов-специалистов на курсы переподготовки по обучению специалистов-сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков)</p>	2025 год	<p>О.С.Шепталова заместитель заведующего</p>	<p>- Педагоги-специалисты направлены на курсы переподготовки по обучению специалистов-сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков)</p>	2025-2026 учебный год

(тифлосурдопереводчика); -отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	-Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме.			-Обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме	2025
---	---	--	--	--	------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	<p>-Проводить систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек».</p> <p>–Провести семинарское занятие «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорtnого пребывания детей в ДОУ».</p> <p>–Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности общением и тактом с педагогами ДОУ.</p>	<p>Систематически</p> <p>Март 2025</p> <p>Май 2025</p>	<p>Л.В. Старцева, заведующий</p> <p>Н.А. Журавлева педагог-психолог</p> <p>Н.В. Григорьева старший воспитатель</p>	<p>-Ведётся систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек».</p> <p>–Проведено семинарское занятие «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорtnого пребывания детей в ДОУ».</p> <p>–Проведено анкетирование среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности общением и тактом с педагогами ДОУ.</p>	<p>В течение 2025 года</p> <p>Март 2025 года</p> <p>Май 2025 года</p>
--	--	--	--	--	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	- Проводить систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад №5	<p>Систематически</p>	<p>Л.В. Старцева, заведующий</p>	<p>-Проводится систематический оперативный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников МБДОУ «Детский сад №5</p>	<p>Один раз в квартал</p>
--	--	-----------------------	----------------------------------	---	---------------------------

	<p>«Звоночек».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение семинарских занятий для педагогов по культуре и манере общения. -Консультативно-просветительная работа с педагогами и специалистами по данному направлению. - Анкетирования, опросы 	В течение 2025 года	<p>О.С.Шепталова заместитель заведующей</p> <p>Н.В.Григорьева старший воспитатель</p>	<p>«Звоночек».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведены семинарские занятия для педагогов по культуре и манере общения. -Проведены консультативно-просветительная работа с педагогами и специалистами по данному направлению, анкетирования, опросы 	26.05.2025 08.09.2025
--	---	---------------------	---	---	--------------------------

Май,
сентябрь
2025 года