

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного
 образования администрации города
 Тамбова Тамбовской области



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Звоночек»
 на 2022-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| | | | | | |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе) следующая | Привести в соответствие с требованиями | до 25.01.2022г | Григорьева Наталья Владимировна, | Своевременное размещение информации | 25.01.2022 г. |

| | | | | |
|--|--|----------------------------|---|--|
| <p>информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | <p><u>постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», ст.29</u> <u>Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ</u> <u>«Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении</u> <u>Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и</u></p> | <p>старший воспитатель</p> | <p>Информация приведена в соответствии с требованиями</p> | |
|--|--|----------------------------|---|--|

| | | | | | |
|--|--|---------------|--|---|-----------------------|
| | <p>формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p> <p>Мониторинг за размещением обязательной информации и ее обновлением на официальном сайте МБДОУ</p> | Ежемесячно | | <p>Мониторинг за размещением обязательной информации проводится ежемесячно</p> | Проводится ежемесячно |
| Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| <p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p> | <p>Создать веб-страницы воспитателя, музыкального руководителя и инструктора по физической культуре на официальном сайте ДОУ, для активного использования разнообразных дистанционных технологий в работе с</p> | До 01.02.2022 | Старцева Людмила Вениаминовна, заместитель заведующего | <p>На сайте ДОУ в разделе «Наша медиатека» функционируют веб-страницы воспитателя, музыкального руководителя и инструктора по физической культуре</p> | Выполнено 01.02.2022 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------------------|
| | <p>родителями по вопросам воспитания, образования, развития и досуга детей .</p> <p>Провести семинар – практикум для педагогических работников «Этика взаимоотношений в системе «Педагог-педагог», «Педагог-родитель»</p> | <p>До 24.01.2022</p> | | <p>Педагогом-психологом проведен семинар-практикум для педагогических работников «Этика взаимоотношений в системе «Педагог-педагог», «Педагог-родитель»</p> | <p>Выполнено 24.01.2022</p> |
| <p>Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:</p> <p>1.Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | <p>Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №5 «Звоночек» в части «Предлагаемые управленческие решения по объектам работ, необходимым для приведения порядка представления услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению</p> | <p>До 01.02.2022</p> <p>2022-2023 (при наличии финансирования)</p> | <p>Журавлёва Надежда Александровна, заведующий</p> | <p>Внесены изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад №5 «Звоночек» в части «Предлагаемые управленческие решения по объектам работ, необходимым для приведения порядка представления</p> | <p>Выполнено 01.02.2022</p> |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|---|--|
| <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <p>- предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> | <p>условий их доступности для инвалидов»</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов.</p> <p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p> | <p>2022-2023</p> <p>2022-2023</p> | <p>Старцева Людмила Вениаминовна, заместитель заведующего</p> | <p>услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов»</p> <p>Предусмотрено прохождение курсов повышения квалификации по данным направлениям</p> | <p>Плановый период 2022-2023</p> <p>По плану заказа на 2022-2023 год</p> |
| <p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p> | | | | | |
| <p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию и обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной</p> | <p>Круглый стол «Профессиональная этика педагога»</p> <p>Тренинг «Саморегуляция»</p> | <p>до 01.04.2022</p> | <p>Журавлёва Надежда Александровна, заведующий</p> <p>Доценко Татьяна Николаевна, педагог-психолог</p> | <p>Проведен круглый стол «Профессиональная этика педагога»</p> <p>Проведен тренинг «Саморегуляция»</p> | <p>Выполнено 17.03.2022</p> <p>Выполнено 29.03.2022</p> |

| | | | | | |
|--|---|-----------------|---|--|---------------------------|
| <p>услуги при непосредственном обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> | | | | | |
| <p>Удовлетворенность условиями оказаниями услуг</p> | | | | | |
| <p>Обратить внимание на долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем графика работы организации удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.</p> | <p>Организовать опрос «Удовлетворенность родителей деятельностью ДОУ»</p> | <p>май 2022</p> | <p>Григорьева Наталья Владимировна, старший воспитатель</p> | <p>Составлена и размещена на официальном сайте ДОУ аналитическая справка «Удовлетворенность родителей деятельностью ДОУ».</p> <p>Активизирована работа раздела «Новости» на официальном сайте ДОУ.</p> <p>Своевременно размещается информация об учреждении на а в социальной сети В Контакте.</p> | <p>Выполнено май 2022</p> |