

Аналитическая справка
удовлетворенности родителей качеством образования
МБДОУ «Детский сад № 5 «Звоночек»
(Составлена: май, 2022)

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования.

Система дошкольного образования, как обозначено в законе «Об образовании в Российской Федерации», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях. Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса.

В рамках мониторинга состояния работы нашего учреждения с родителями, ежегодно проводим социологический опрос родителей с целью изучения их удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности учреждения, вовлечённости в деятельность по реализации основных образовательных программ. Метод исследования - социологический метод анкетного опроса.

Были опрошены 264 родителя воспитанников ДОУ



Как видно из диаграммы, что 232 родителя (89%) владеют информацией о работе дошкольного учреждения; 24 родителя (9%) затруднились ответить на этот вопрос, и только 8 родителей (2%) не владеют информацией.

Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- подготовка детей к обучению в школе.

Степень участия родителей в деятельности ДОУ

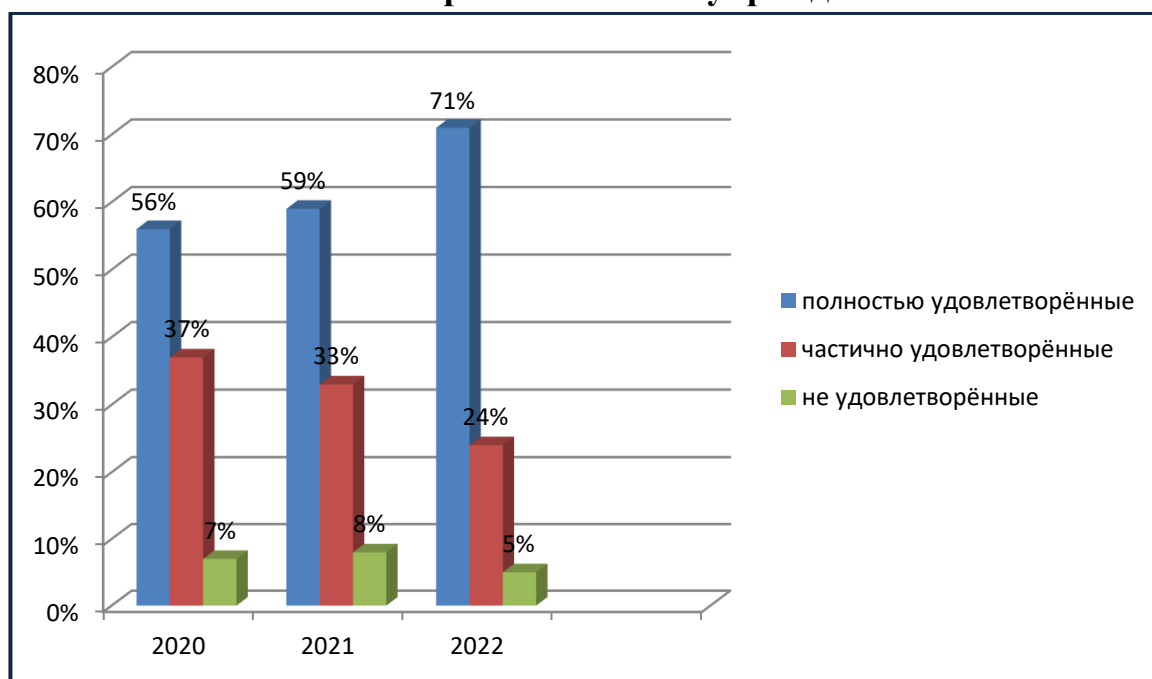
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Посещение родителями групповых родительских собраний	80%	82%	85%
Посещение общих родительских собраний	48%	50%	54%
Посещение дня открытых дверей	20%	28%	35%
Утренники, праздники, развлечения	85%	88%	91%
Анкетирование	92%	92%	94%
Обращение родителей за консультациями к специалистам ДОУ	40%	55%	67%
Изучение наглядной информации	92%	95%	98%

В конце каждого учебного года для выявления степени удовлетворенности родителями деятельностью детского сада, планирования работы на новый учебный год, проводится анкетирование, кроме этого родители имеют возможность вносить предложения и замечания по деятельности ДОУ на родительских собраниях, и, непосредственно, администрации детского сада. С 2010 года (после подключения к локальной сети Интернет) каждый родитель имеет возможность отправить сообщение, замечания и предложения, а также интересующий вопрос на электронный адрес детского сада zvonocheck5@mail.ru

Анализ удовлетворенности родителями деятельностью ДОУ

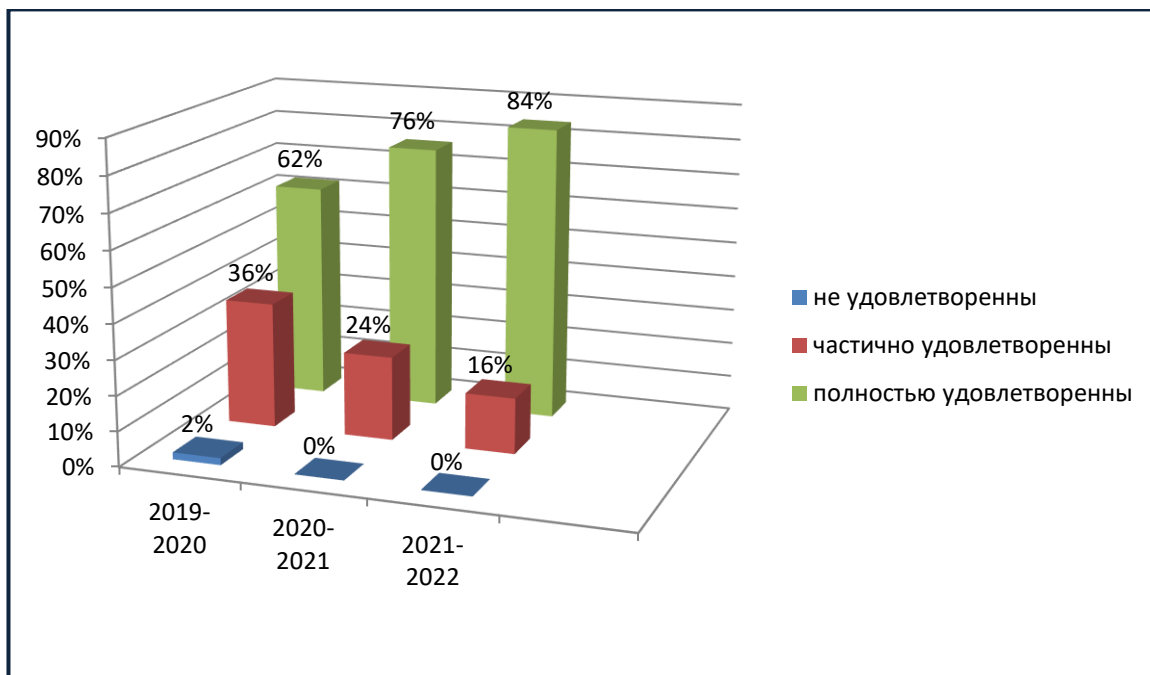
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Удовлетворенность родителями деятельностью ДОУ	86%	90%	94%
Положительные моменты, отмеченные родителями	Четкое соблюдение режима дня, проведение профилактических и оздоравливающих мероприятий. Хорошее качество и разнообразие приготавливаемой пищи.	Улучшение материально-технической базы ДОУ. Доброе и чуткое отношение педагогов к детям Введение в программу ДОУ новых дополнительных услуг	Система физкультурно-оздоровительной работы в ДОУ. Высокий уровень подготовки детей к обучению в школе. Открытие консультативного пункта
Пожелания родителей	Открытие группы кратковременного пребывания детей		Капитальный ремонт корпуса № 1

Удовлетворённость родителей состоянием материальной базы учреждения



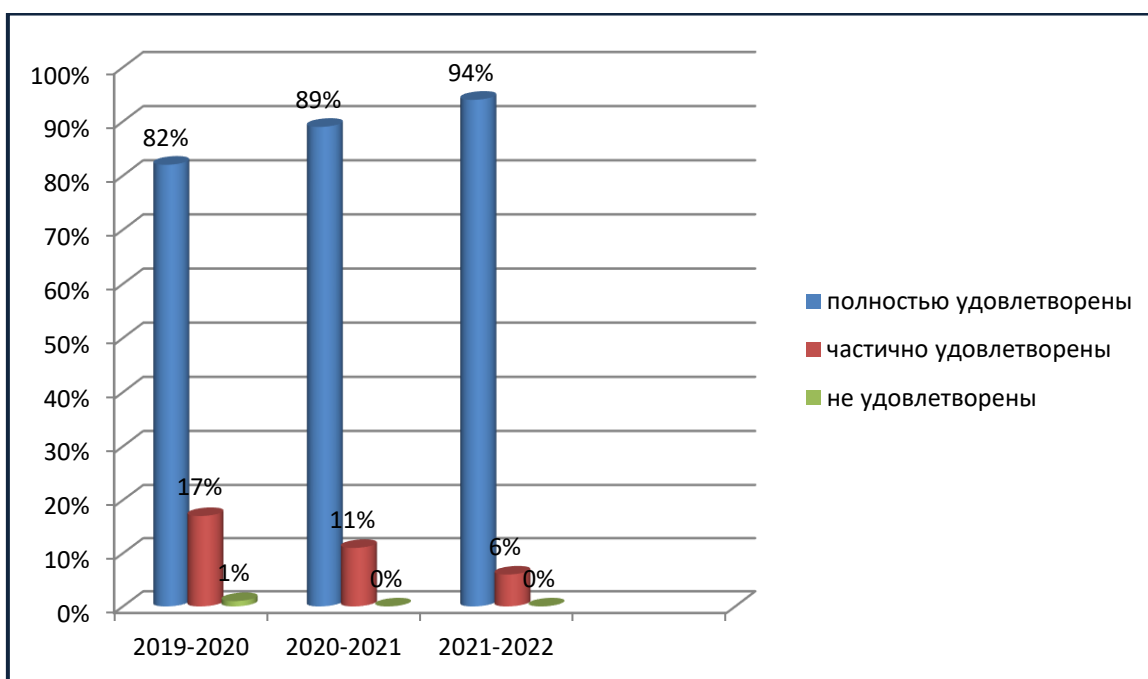
Состоянием материальной базы дошкольного образовательного учреждения в полной мере удовлетворены 163 родителя (62%), частично удовлетворены – 83 родителя (31%), не удовлетворены – 18 родителей (7%)

Удовлетворённость родителей взаимоотношениями сотрудников ДОУ с воспитанниками



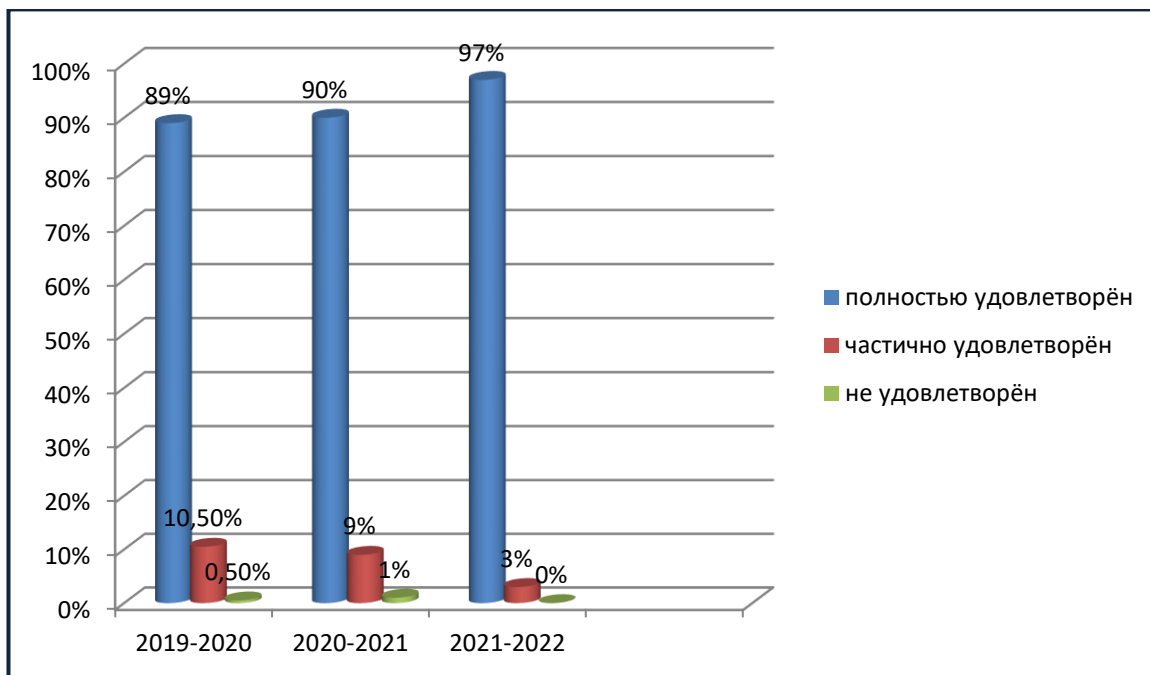
Взаимоотношения сотрудников с детьми полностью удовлетворяют 195 родителей, что составляет 74% опрошенных, частично удовлетворены – 64 родителя (24%).

Удовлетворённость родителей организацией воспитательно- образовательного процесса в ДОУ



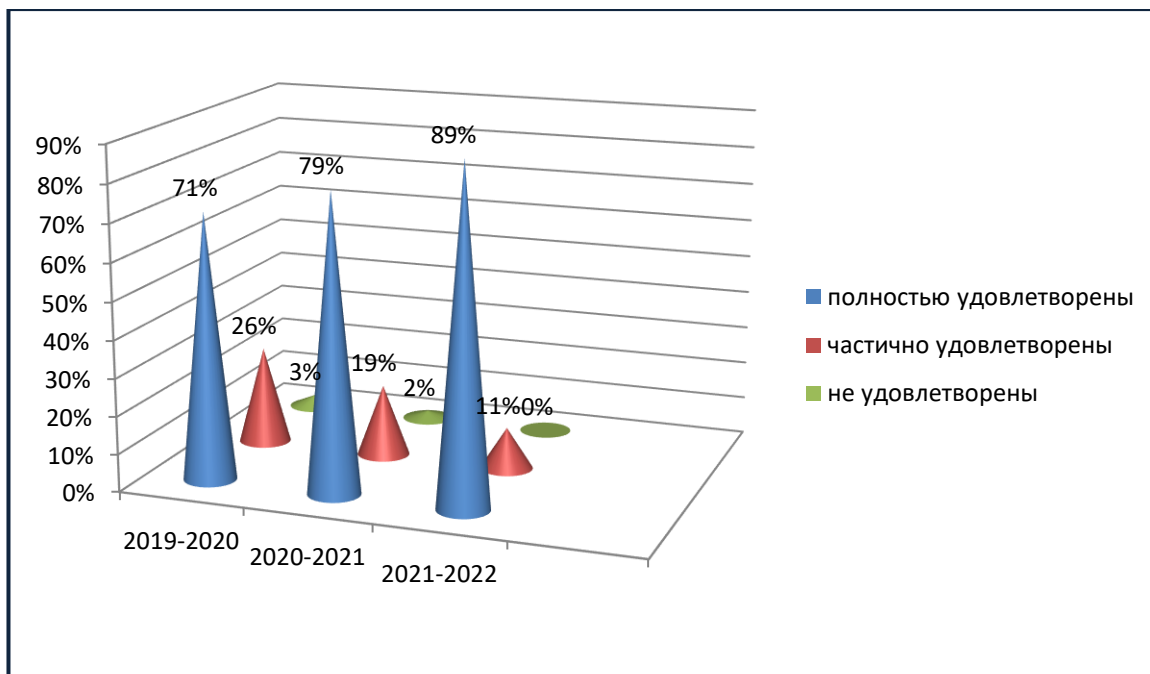
Организацией воспитательно-образовательного процесса полностью удовлетворены 237 (88%) родителей воспитанников.

Удовлетворённость родителей взаимоотношениями сотрудников с родителями



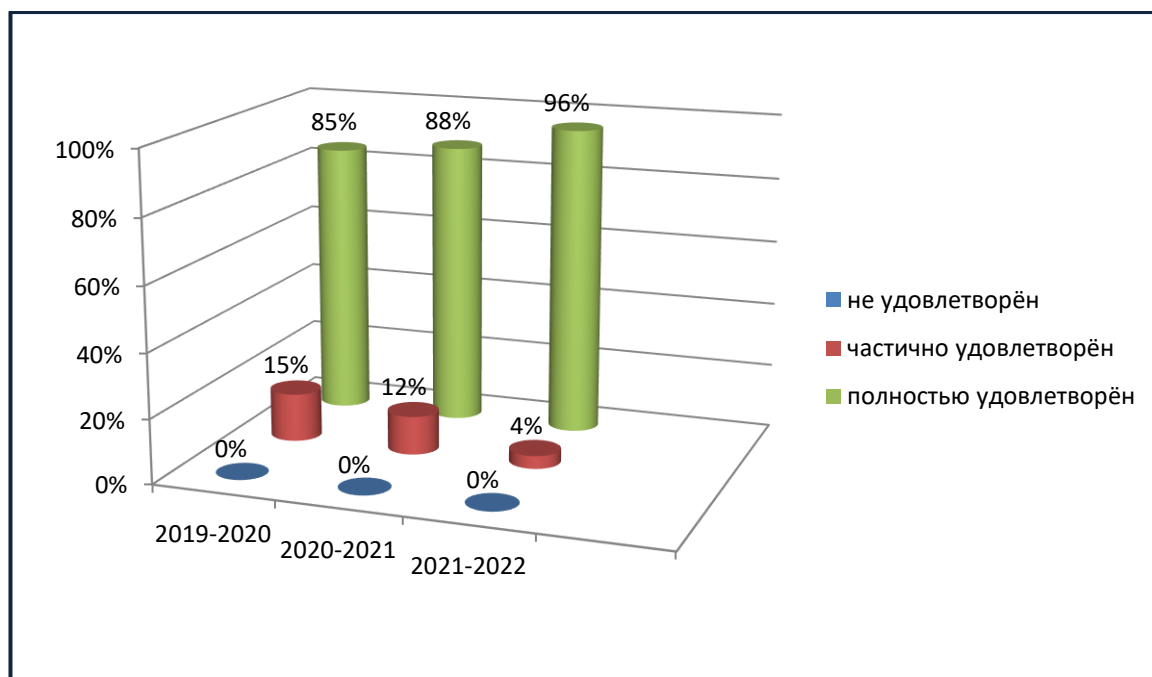
Взаимодействия с сотрудниками ДОУ устраивает 256 родителей (92%)

Удовлетворённость родителей организацией питания в ДОУ



Организацией питания в дошкольном образовательном учреждении полностью удовлетворены 232 респондента, что составляет 80%, частично удовлетворены – 31(19%) родитель, 3 родителей (1%) – не удовлетворены организацией питания.

Удовлетворённость родителей подготовкой детей к обучению в школе



Из 264 опрошенных родителей нет неудовлетворённых подготовкой детей к обучению в школе. Это говорит о профессионализме педагогических кадров в ДОУ и качественной подготовке воспитанников к обучению в школе.

Родители хорошо осведомлены о том, какие программы и технологии, развивающие личность ребенка, имеются в ДОУ, какая квалифицированная помощь оказывается, а также, на каких принципах строятся взаимоотношения между педагогами и детьми.

Наше учреждение своевременно реагирует на запросы, обеспечивает комплекс основных и дополнительных средств развития ребенка, определенных в Уставе, родительском договоре.

В работе с родителями сложилась система, позволяющая вовлекать их в образовательный процесс. Здесь применяются различные формы изучения семьи, установления взаимоотношений и просветительская деятельность, организуются встречи со специалистами различного профиля, беседы, выставки, проводятся индивидуальные и групповые консультации по вопросам домашнего воспитания.

Работа с семьей должна учитывать современные подходы к этой проблеме. Главный недостаток:

- низкий интерес определенного количества родителей к деятельности ДОУ и жизни ребенка в стенах детского сада;
- современные родители достаточно занятые люди и располагают недостаточным количеством времени, чтобы уделять его своему ребенку.