

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №5 «Звоночек»
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципальной организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков
По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»			
1. Обсудить результаты независимой оценки качества образования на педагогическом совете ДОУ	Февраль 2019 года	Л.В. Старцева, заместитель заведующего	Обсуждены результатов независимой оценки качества образования на педагогическом совете. Приняты решения по улучшению качества образования ДОУ.
2. Усилить контроль за функционированием на официальном сайте «Обращение гражданина»	Последняя неделя каждого месяца 2019 г.	Н.А. Журавлева, заведующий	Своевременная обработка информации

3. Мониторинг за размещением обязательной информации и своевременным её обновлением на официальном сайте МБДОУ	По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Ежемесячно	Н.В.Григорьева, старший воспитатель	Своевременная обработка информации	Ежемесячно
1. Совершенствование условий для воспитания и обучения детей в ДОУ, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ:	<p>- пополнение игрового и развивающего оборудования;</p> <p>- проведение косметического ремонта в музыкальных залах корпуса №1 и №3;</p> <p>- проведение косметического ремонта в физкультурном зале корпуса №3;</p> <p>- замена линолеума в группе №4 для детей с ОВЗ;</p> <p>- дооборудование Игровки в корпусе №1 для детей раннего возраста, в том числе для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.</p>	До 01.08.2019	Н.А.Журавлёва, заведующий	Закуплено новое игровое оборудование.	01.08.2019
2. Информирование родителей о предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, в том числе родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ	<p>- замена оконных блоков в корпусе №1;</p> <p>- ремонт и реконструкция туалетных комнат в группах №6, №2, №7;</p> <p>- приведение в соответствии с требованиями ФГОС ДО спортивной площадки корпуса №1</p>	Постоянно	Л.В. Старцева, заместитель заведующего	Выполнено в процессе подготовки к новому учебному году	01.08.2019
3. Создание условий для оказания родителям (законным представителям) консультативной психолого-психологической помощи	<p>- информирование родителей о предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, в том числе родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ</p>	До 01.05.2019	Л.В. Старцева, заместитель заведующего	Своевременное оказание психолого-психологической помощи	Выполнено

педагогической помощи, в том числе родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ в дистанционном режиме	По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»	<p>1. Обеспечение повышения профессиональной квалификации педагогов ДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней 	<p>До 31 декабря 2019 года по плану</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего</p>	<p>Проведение семинаров, дней открытых дверей открытие промтры-конкурсы внутри ДОУ;</p> <p>-участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различного уровня и других имиджевых мероприятий.</p>	<p>До 31 декабря 2019г по плану</p>
		<p>2. Обучение педагогических работников по программе повышения квалификации: «Технологии инклюзивного образования детей с ОВЗ»</p>	<p>До 31 декабря 2019 года</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего</p>	<p>Курсы повышения квалификаций педагогов, работающих с детьми ОВЗ.</p>	<p>До 31 декабря 2019 года</p>
		<p>3. Проведение разъяснительных консультаций, игровых тренингов, мастер-классов по вопросам соблюдения профессиональной этики педагогов</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего Н.В.Григорьева, В.И.Веденеева, старшие воспитатели</p>	<p>-Тренинг для педагогов «Педагогическая Этика»;</p> <p>-Общее собрание трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	<p>Ежемесячно</p>

По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»

<p>1. Мониторинг удовлетворённости родителями качеством образовательной деятельности</p> <p>Начало учебного года Октябрь 2019г Конец учебного года Апрель 2020г</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего</p> <p>1. Анкетирование родительской общественности «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг» 2. Проведение целевого исследования среди родителей общественности «Организация дополнительных образовательных услуг в ДОУ. Ваши предложения и пожелания»</p> <p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего</p> <p>Приглашение родителей (законных представителей) к совместному проведению мероприятий</p> <p>Н.А. Журавлёва, заведующий</p> <p>Своевременная обработка информации</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Конец учебного года Апрель 2020г</p>
<p>2. Проведение Дня открытых дверей</p> <p>Март 2019</p>	<p>Участие родителей.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Выполнено</p>
<p>3. Мониторинг раздела «Обращение граждан» на официальном сайте ДОУ. Оперативное устранение недостатков</p>	<p>В течение учебного года</p>	<p>Организация совместных праздников и мероприятий</p>	<p>В течение учебного года</p>