

УТВЕРЖДАЮ



## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №5 «Звеноочек»

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг муниципальной организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков
По критерию «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»			
1. Обсудить результаты независимой оценки качества образования на педагогическом совете ДОУ	Февраль 2019 года	Л.В. Старцева, заместитель заведующего	Обсуждение результатов независимой оценки качества образования на педагогическом совете. Принятие решения по улучшению качества образования ДОУ.
2. Усилить контроль за функционированием на официаль-	Последняя неделя каждого месяца 2019 г.	Н.А.Журавлёва, заведующий	Своевременная обработка информации
			Последняя неделя каждого месяца

номер сайте	раздела		мации	2019 г.
«Обращение граждани»	Ежемесячно	Н.В.Григорьева, старший воспитатель	Своевременная обработка информации	Ежемесячно
3. Мониторинг за размещением обязательной информации и своевременным её обновлением на официальном сайте МБДОУ				
	По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»			
1. Совершенствование условий для воспитания и обучения детей в ДОУ, в том числе детей-инвалидов и детей с ОВЗ:	- пополнение игрового и развивающего оборудования; - проведение косметического ремонта в музыкальных залах корпуса №1 и №3; - проведение косметического ремонта в физкультурном зале корпуса №3; - замена оконных блоков в корпусе №1; - ремонт и реконструкция туалетных комнат в группах №6, №2, №7; - установка поручней в туалетных комнатах в группах №4, №12, №14; - замена линолеума в группе №4 для детей с ОВЗ; - приведение в соответствие с требованиями ФГОС до спортивнойплощадки корпуса №1;	В течение 2019 года До 01.09.2019	Н.А.Журавлёва, заведующий	В течение 2019 года До 01.09.2019
	- оборудование Игровики в корпусе №1 для детей раннего возраста, в том числе для детей-инвалидов и детей с ОВЗ.	По мере финансирования До 01.09.2019		По мере финансирования До 01.09.2019
	2. Информирование родителей о предоставлении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, в том числе родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ	Постоянно До 01.09.2019	Л.В. Старцева, заместитель заведующего, Н.В.Григорьева, В.И.Веденеева, старшие воспитатели	Своевременное информирование родителей Постоянно
3. Создание условий для оказания роди-		До 01.05.2019	Л.В. Старцева, замести-	Своевременное До 01.05.2019

<p>телям (законным представителям) консультативной психолого-педагогической помощи, в том числе родителям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ОВЗ в дистанционном режиме</p>	<p>По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»</p>	<p>1. Обеспечение повышения профессиональной квалификации педагогов ДОУ - участие в конкурсах педагогического мастерства различных уровней</p>	<p>До 31 декабря 2019 года по плану</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего</p>	<p>Проведение семинаров, дней открытых дверей открытые просмотры, смотры-конкурсы внутри ДОУ;</p>	<p>- участие педагогов учреждения в реализации сетевых проектов различных уровней и других имиджевых мероприятий.</p>
		<p>2. Обучение педагогических работников по программе повышения квалификации: «Технологии инклюзивного образования детей с ОВЗ»</p>	<p>До 31 декабря 2019 года</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего</p>	<p>Курсы повышения квалификаций педагогов, работающих с детьми ОВЗ.</p>	<p>До 31 декабря 2019 года</p>
		<p>3. Проведение разъяснительных консультаций, игровых тренингов, мастер-классов по вопросам соблюдения профессиональной этики педагогов</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Л.В. Старцева, заместитель заведующего, Н.В.Григорьева, В.И.Веденеева, старшие воспитатели</p>	<p>-Тренинг для педагогов «Педагогическая Этика»;</p>	<p>-Общее собрание трудового коллектива вопрос о</p>

		ценностях и привилах поведения на рабочем месте.	
По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности»			
1. Мониторинг удовлетворённости родителями качеством образовательной деятельности	Начало учебного года Октябрь 2019г Конец учебного года  Апрель 2019г	Л.В. Старцева, заместитель заведующего	1.Анкетирование родительской общественности «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг» 2.Проведение целевого исследования среди родителей общеобразовательной общеинности «Организация дополнительных образовательных услуг в ДОУ.Ваше предложение и пожелания»
2. Проведение Дня открытых дверей и организация совместных праздников и мероприятий	Март 2019	Л.В. Старцева, заместитель заведующего	Привлечение родителей (законных представителей) к совместному проведению мероприятий
3. Мониторинг раздела «Обращение граждан» на официальном сайте ДОУ. Оперативное устранение недостатков	Еженедельно	Н.А.Журавлева, заместитель	Своевременная обработка информации